

Tarifs Pluxee Restaurant 2026

Tous nos tarifs sont indiqués en HT.

Tarifs applicables à compter du 1er janvier 2026

1. Tarifs Carte Pluxee Restaurant

Commission d'apport d'affaires :

Commission d'apport d'affaires

3,9% du montant de la transaction

Taux de commission en pourcentage appliqué sur chaque montant de transaction réalisé avec les cartes Pluxee dans votre établissement.

Frais de gestion :

Frais à la transaction

0,08€ / transaction

Coût incluant les frais techniques liés aux transactions (paiement en contact/sans contact, paiement mobile et en ligne), à la télécoberte dédiée et aux contrôles effectués par la plateforme d'autorisation, en conformité avec la réglementation du titre-restaurant.

Apport d'affaires mensuel carte et papier

PU

Palier 1

< 200 €

2,5€

Palier 2

> ou = à 200 € et < 1500 €

4€

Palier 3

> ou = à 1500 €

15€

Frais mensuel de service incluant la tenue du compte affilié (papier et/ou carte), la mise à disposition d'un espace commerçant donnant accès aux factures, à un reporting personnalisé, aux bons plans et au centre d'assistance Pluxee. Ce frais est calculé par point de vente sur la base du volume d'apport d'affaires mensuel brut, en fonction de paliers en euros.

Ouverture de dossier d'affiliation

20€

Frais de paramétrage et d'accès au réseau appliqué une seule fois par point de vente l'année de l'entrée dans le réseau Pluxee.

Modalités de remboursement

Remboursement des transactions

- Transactions 2ème génération (TPE paramétré Conecs) : le remboursement est émis par Pluxee chaque mercredi pour le cumul des télécollectes dédiées à Pluxee, réalisées du lundi au dimanche de la semaine précédente. Le montant est crédité sur votre compte selon les délais interbancaires ou par lettre chèque émise mensuellement.
- Transactions 1ère génération : par votre banque, entre 24h et 48h

Mode de règlement des frais

- L'ensemble des frais Pluxee sont déduits des remboursements de vos transactions 2ème génération (que les frais Pluxee soient issus des transactions de 1ère ou de 2ème génération).
- Dans le cas où ces frais ne pourraient pas être déduits (TPE non paramétré Conecs, aucune transaction Conecs depuis plus de 3 mois, agrément CNTR désactivé...), ceux-ci feront l'objet d'une facture distincte à nous régler.

2. Tarifs Chèque Pluxee Restaurant et Chèques Services alimentaire & hygiène

Pour répondre à vos besoins, Pluxee propose deux solutions de remboursement : Pack Express, qui permet un remboursement accéléré sous 3 à 4 jours ouvrés grâce à un traitement prioritaire, offrant une meilleure maîtrise de votre trésorerie et de votre cash-flow ; Pack Standard avec un remboursement sous 7 jours ouvrés.

Pack Standard		
Délai de remboursement	Standard 7 jours*	Accéléré 3 à 4 jours*
Commission d'apport d'affaires	4,5%	4,95%
Bénéfices	Rythme de remboursement standard	- Traitement prioritaire - Meilleure visibilité de trésorerie

**Délai à compter de la réception au centre de traitement – (1) jours ouvrés*

Frais de remise	
Frais de traitement de la remise	2,75 € / remise

Option d'acheminement avec assurance

Pack Chronopost + Assurance

1,8 % sur les titres Pluxee

Ce pack inclut l'acheminement de votre remise vers le centre de traitement, ainsi qu'une assurance contre perte et vol pour vos titres Pluxee.

Cette option s'applique en complément de la commission d'apport d'affaires, des frais de remise ou tout autre frais de gestion et de mise en conformité et ceci uniquement sur le montant des titres Pluxee dans votre remise.

Pour déposer votre remise, vous pouvez choisir l'un des milliers de centres de dépôt Chronopost depuis votre espace Commerçant.

Commande Bordereaux

Bordereaux pré-imprimés – pack de 12	2,50 €
--------------------------------------	--------

Bordereaux pré-imprimés – pack de 12 avec enveloppes sécurisées	7,00 €
---	--------

Bordereaux pré-imprimés – pack de 30	3,50 €
--------------------------------------	--------

Commande Bordereaux

Bordereaux pré-imprimés – pack de 30 avec enveloppes sécurisées	15,00 €
---	---------

Frais de mise en conformité

Bordereau absent ou non conforme	10,00 €
----------------------------------	---------

Cachet commercial absent sur le titre	10,00 €
---------------------------------------	---------

Frais de retour de titres non remboursables ou autres	10,00 €
---	---------

Transfert de titre à partir d'un compte non approprié	6,00 €
---	--------

Prestation de conservation et restitution d'espèces	50,00 €
---	---------

Pli non délivré (bordereaux)	5,00 €
------------------------------	--------

Frais de mise en conformité

Coût de remboursement par lettre-chèque*

Offert pour
l'année 2026

Frais d'opposition sur lettre-chèque

20,00 €

Pour commander de nouveaux bordereaux de remise et enveloppes Chronopost, [rendez-vous sur votre espace Commerçant Pluxee](#) (rubrique «Bordereaux»).

**Ce mode de remboursement pourra faire l'objet d'une facturation additionnelle. Pour obtenir vos remboursements, merci de nous transmettre votre RIB en contactant votre Service Commerçant*

Remboursement des chèques Pluxee Restaurant

- Selon le circuit de remboursement choisi par l'affilié
- Par l'émetteur Pluxee

Mode de règlement de la prestation affiliés

- Montant déduit du remboursement des Chèques Pluxee Restaurant

3. Tarifs Chèque Restaurant et Chèques Services DROM COM

[Cliquer ici pour les tarifs : Guadeloupe – Guyane – Martinique – La réunion – Mayotte](#)